

POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS Y PRIVACIDAD

ACTUALIZADA A DICIEMBRE DEL 2023

Como proveedor clave en el sector de mudanzas en el Perú, EXPRESS TRANSPORTS S.A, se compromete mantener total confidencialidad de la información proporcionada por nuestros clientes.

Este documento define, comunica y asigna responsabilidades respecto al manejo de información de nuestros clientes. Con el fin de garantizar la mejor atención posible y resguardar la seguridad y privacidad de los datos personales de nuestros clientes, nos regimos por los siguientes principios:

1. RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES (DEFINICIONES):

EXPRESS TRANSPORTS S.A. solicita sus clientes, por medio de correos, llamadas telefónicas, o encuestas previas a la mudanza, la siguiente información:

- Banco de Datos personales: Grupo de datos personales, físico o digital u otros que se creen, cualquiera fuera la forma o modalidad de su creación, formación, almacenamiento, organización y acceso.
- Datos personales: nombre, dirección, número telefónico, correo electrónico, ocupación, cantidad de familiares que viajan con el cliente.
- Datos de mudanza: volumen y peso de bienes enviados, lista de artículos a trasladar, direcciones de los lugares de recojo y entrega, fechas y sitios de almacenamiento.
- Datos legales: copias de pasaportes y visas, declaraciones de aduana, documentos de seguro, documentos de importación y/o exportación.
- Datos sensibles: datos personales constituidos por lo datos biométricos que por si mismos pueden identificar a la persona, datos referidos al origen racial y étnico; ingresos económicos, opiniones o convicciones políticas, religiosas, filosóficas o morales; afiliación sindical; e información relacionada a la salud o la vida sexual.
- Tratamiento de datos personales: cualquier operación o procedimiento que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, uso, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales.
- La información personal de nuestros clientes sólo será solicitada con el fin de brindarles un servicio eficiente.

2. COMUNICACIÓN

Nuestra política de privacidad y protección de datos es pública para todos nuestros clientes, agentes y proveedores. Compartimos la política a nuestros clientes, así como las tenemos vinculadas en nuestra firma y colgadas en nuestra web. Por otro lado, tanto a nuestros proveedores como personal se las enviamos personalmente y hacemos firmar con el fin de asegurarnos la comprensión de la misma.

3. ELECCIÓN Y CONSENTIMIENTO:

Para el tratamiento de los datos personales se solicitará el consentimiento al titular, y para el caso de menores de edad, únicamente será necesario el consentimiento del titular de la patria potestad o tutela sobre el menor de edad, el cual se dará con conformidad del cliente por correo electrónico, la cual es solicitada por el personal del área de tráfico en su presentación al inicio del servicio.

4. RECOLECCION DE DATOS PERSONALES

Nuestro personal está capacitado para solicitar solo los datos personales que serán necesarios para el manejo del embarque.

5. USO, RETENCIÓN Y DESCARTE:

La información brindada por nuestros clientes será utilizada, bajo su consentimiento, únicamente con el fin de asistirlos en los servicios que EXPRESS TRANSPORTS S.A. brinda y la cual será retenida mientras sea necesaria para cumplir con los servicios acordados o por el plazo que disponga la normativa aplicable. Así mismo, la información brindada será descartada de la manera correspondiente tras haber concluido con el servicio acordado.

6. ACCESO:

Estamos a disponibilidad de nuestros clientes para brindar acceso a su información y la modificación de la misma de ser necesario.

7. DIVULGACIÓN:

De ser necesario, durante la prestación de nuestros servicios, compartir la información de nuestros clientes con terceros (transportistas, empacadores, almacenes, etc.), esto se hará con el único fin de llevar a cabo los servicios acordados y para las actividades relacionadas, ya sean administrativas, operativas y comerciales.

Todos los involucrados en la prestación de nuestros servicios, ya sean terceros o personal interno, se encuentran obligados a seguir los principios definidos en este documento para garantizar la confidencialidad de nuestros clientes.

8. SEGURIDAD PARA LA PRIVACIDAD

La información solicitada a nuestros clientes se encuentra almacenada en un servidor seguro e inaccesible con excepción por al personal autorizado por EXPRESS TRANSPORTS S.A.

En el caso que el cliente se encuentre obligado a cambiar o eliminar sus datos personales de nuestra base de datos, o a revocar el permiso de la empresa a utilizarlos, sólo se procederá a brindar el acceso a la información una vez que la identidad de dicho cliente sea confirmada.

9. CALIDAD

Nos comprometemos a sólo mantener información relevante y legal para los propósitos descritos en este documento, por lo cual nuestro personal se limitará a solicitar únicamente la información necesaria para el cumplimiento de los servicios acordados con nuestros clientes.

10. MONITOREO Y APLICACIÓN

Este documento es sujeto a revisión de forma periódica para asegurar que las medidas de seguridad correspondientes son aplicadas y evaluar la necesidad de medidas de seguridad adicionales. Nuestro personal se encuentra capacitado en los principios mencionados en este documento para así asegurar un servicio de calidad que garantice a sus clientes la seguridad de su información personal.

Adicionalmente, contamos con los procedimientos necesarios para manejar reclamos y discrepancias relacionadas a la privacidad de nuestros clientes, que puedan surgir durante la prestación de nuestros servicios.